



故障检修

客户投诉分析检查单

故障部位	<input type="checkbox"/> 全部 <input type="checkbox"/> AM <input type="checkbox"/> FM <input type="checkbox"/> CD <input type="checkbox"/> MP3 <input type="checkbox"/> CD 换碟机 <input type="checkbox"/> AMP <input type="checkbox"/> 其它
发生故障	<input type="checkbox"/> 经常 <input type="checkbox"/> 发动机起动 <input type="checkbox"/> 发动机运转 <input type="checkbox"/> 冷 <input type="checkbox"/> 热 <input type="checkbox"/> 有时 <input type="checkbox"/> 大部分时间 <input type="checkbox"/> 发动机停止
故障类型	<input type="checkbox"/> 不工作 <input type="checkbox"/> 信号弱 <input type="checkbox"/> 杂音 <input type="checkbox"/> 显示器/照明灯故障 <input type="checkbox"/> CD 停顿或跳播 <input type="checkbox"/> CD 不能插入或不弹出 <input type="checkbox"/> 其它(描述)
其它	▶ 客户抱怨内容: ▶ 检查客户反映故障:
* 参考客户抱怨分析检查单, 尽可能的向客户了解故障详情。	

音响系统发生故障时, 基本上区分为如下 5 个区域: 线束、收音机、CD 机、扬声器和其它。故障检修时可将故障限定在个别区域内。

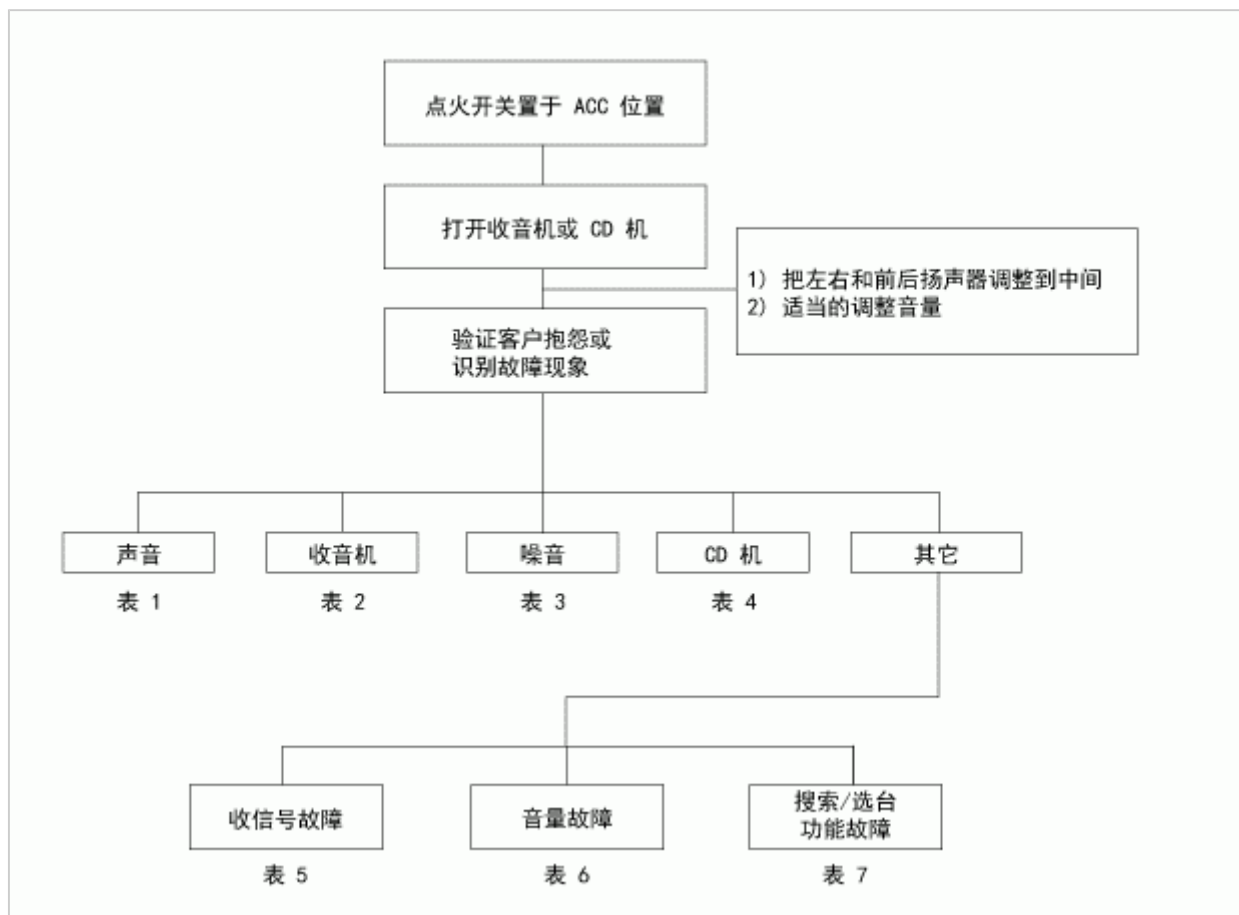
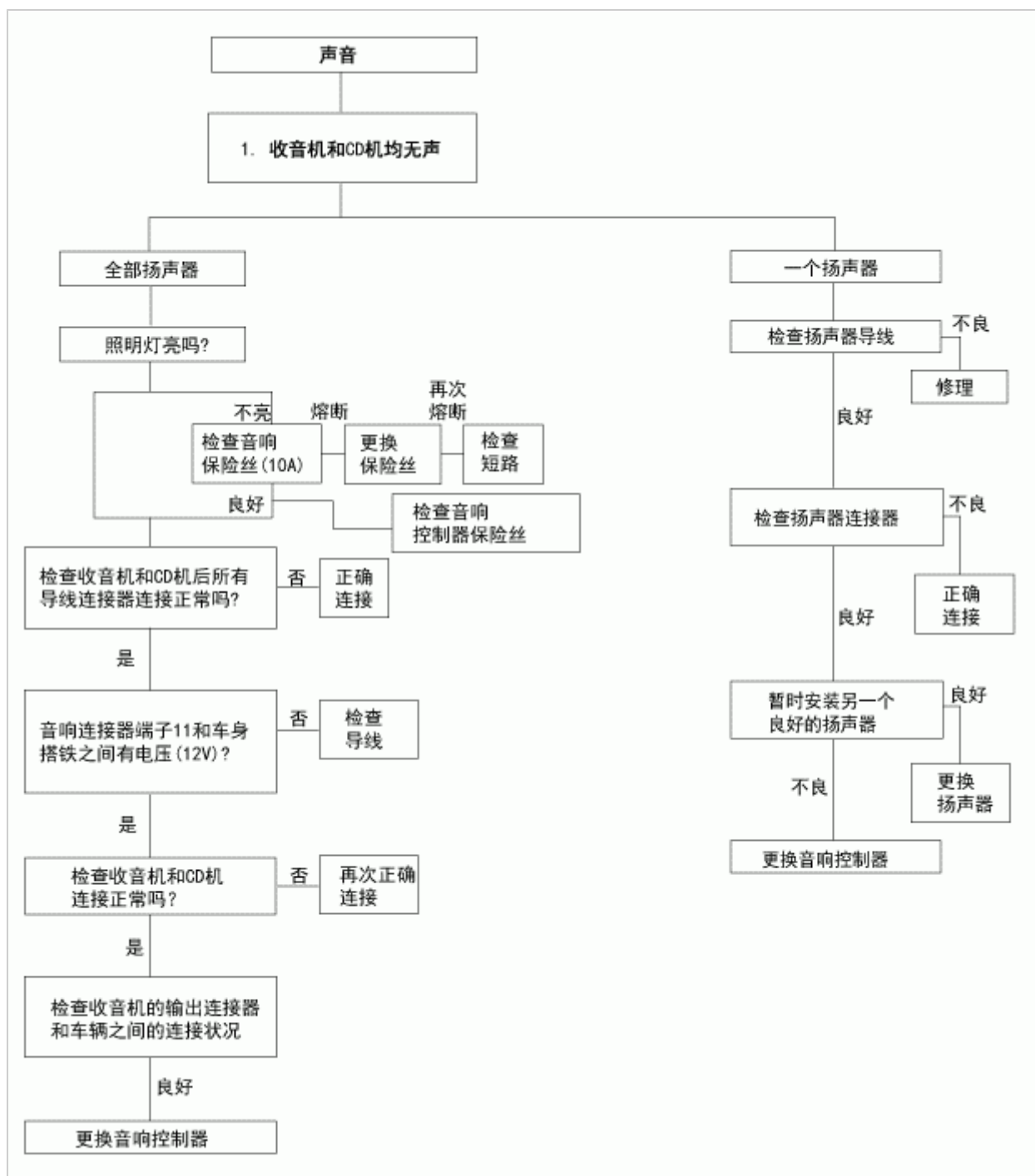


表 1



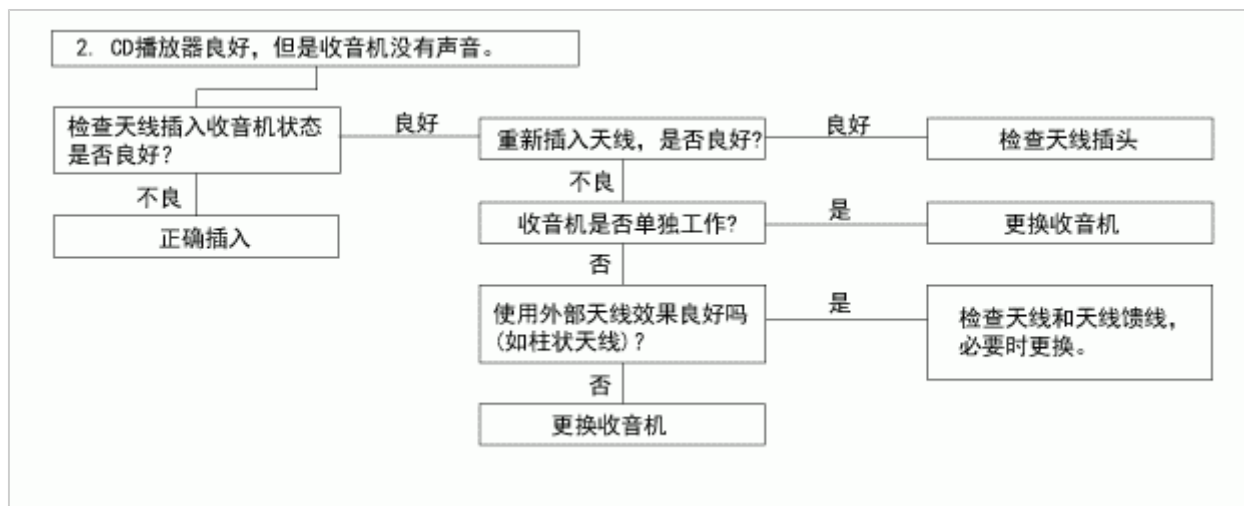


表 2

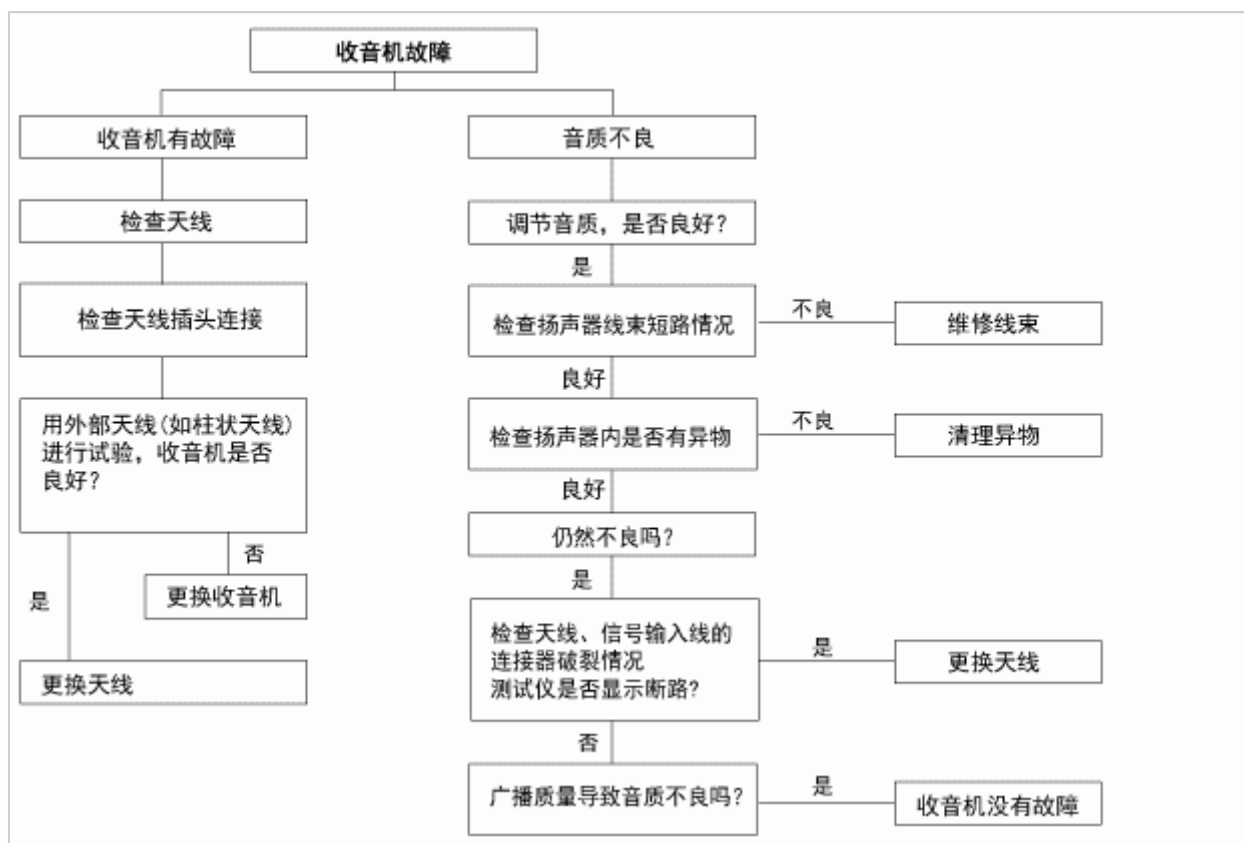


表 3

1. 收音机

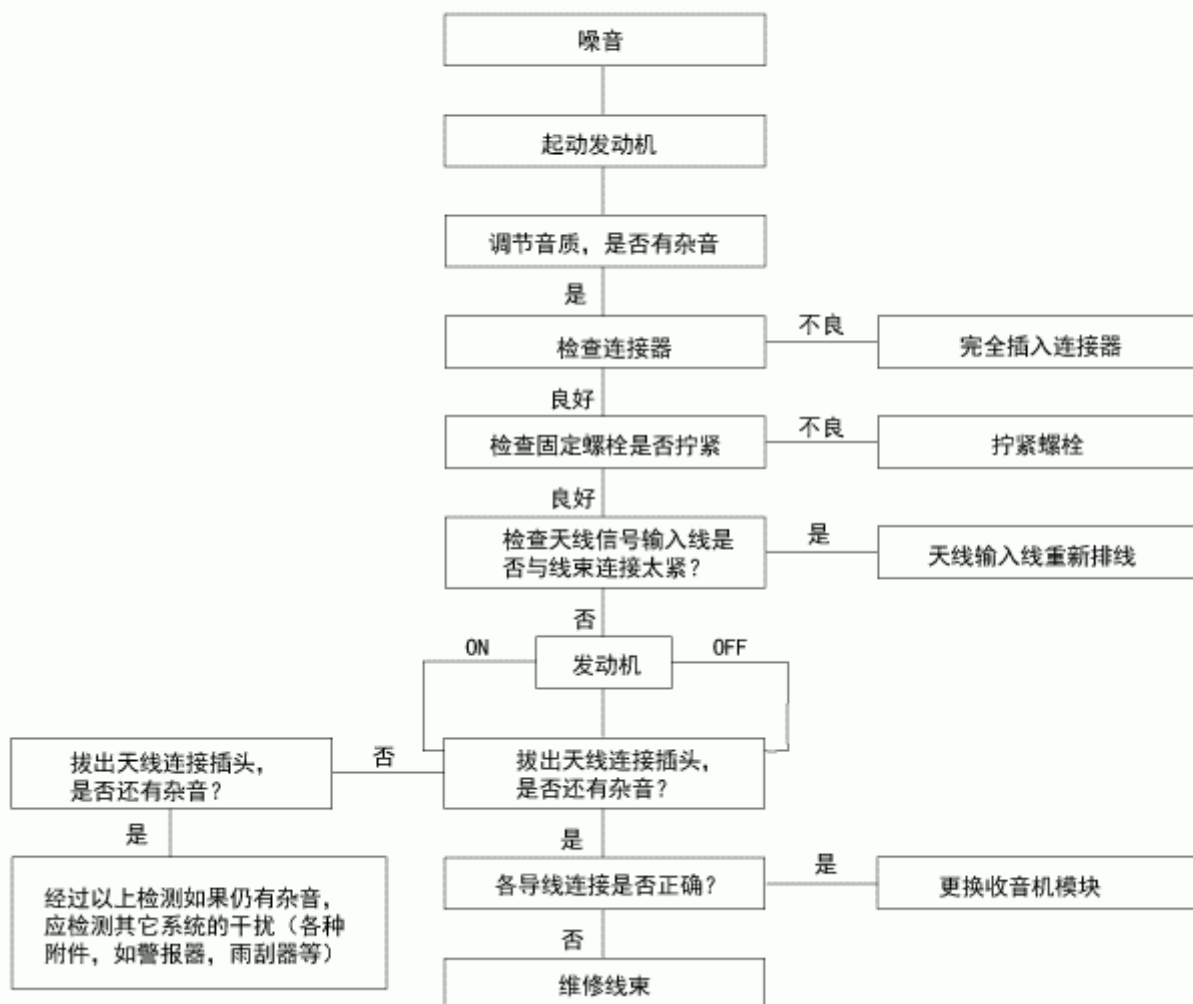
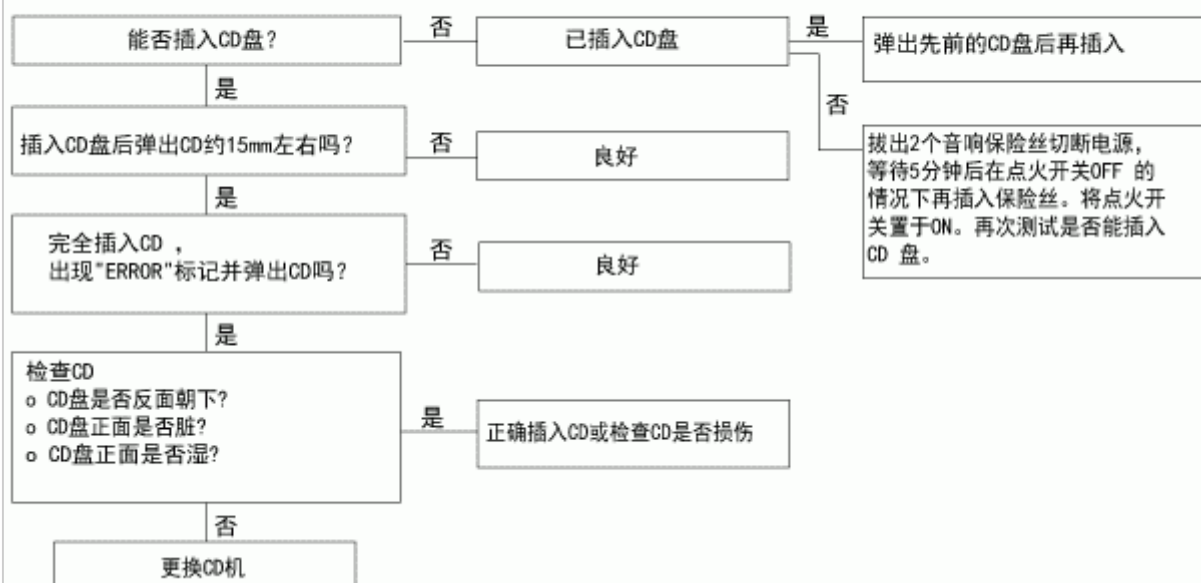
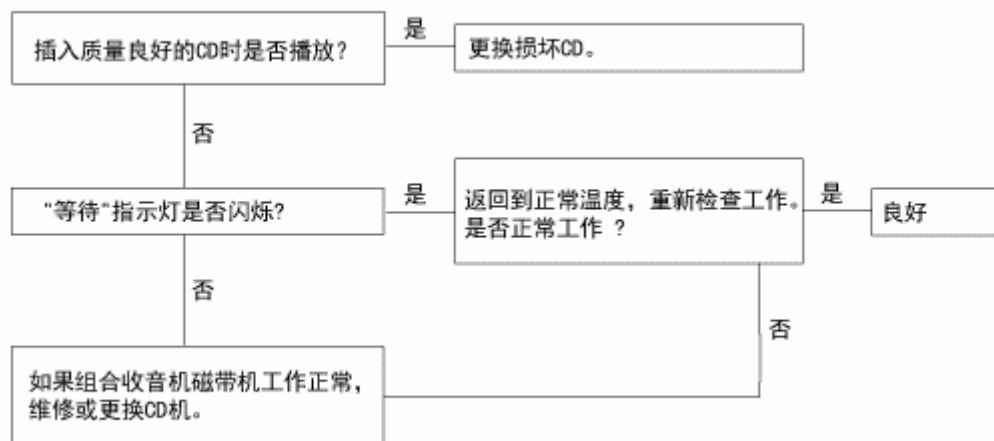


表 4

1. 不接收CD盘



2. 没有声音



3. CD音量不稳

1) 驻车时，声音有时不稳。



2) 行驶时，声音有时不稳

(驻车条件下进行检测)

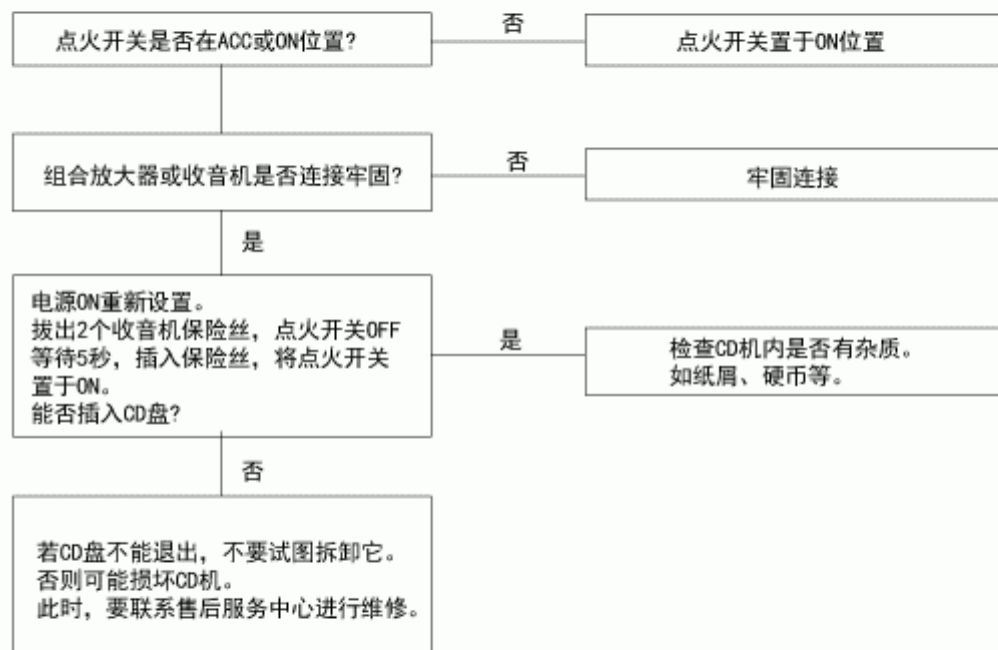
(要使用无刮伤、脏污或其它损坏现象的CD盘检验)



4. 音质不良



5. CD盘不退出



6. 一侧扬声器无声音



表 5

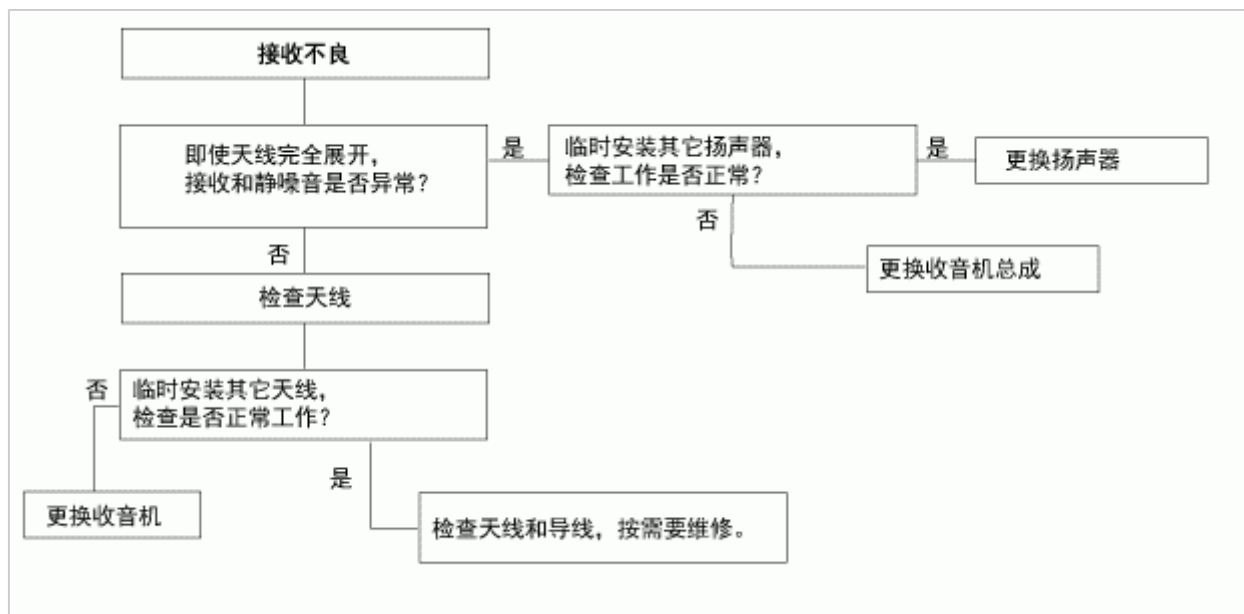


表 6

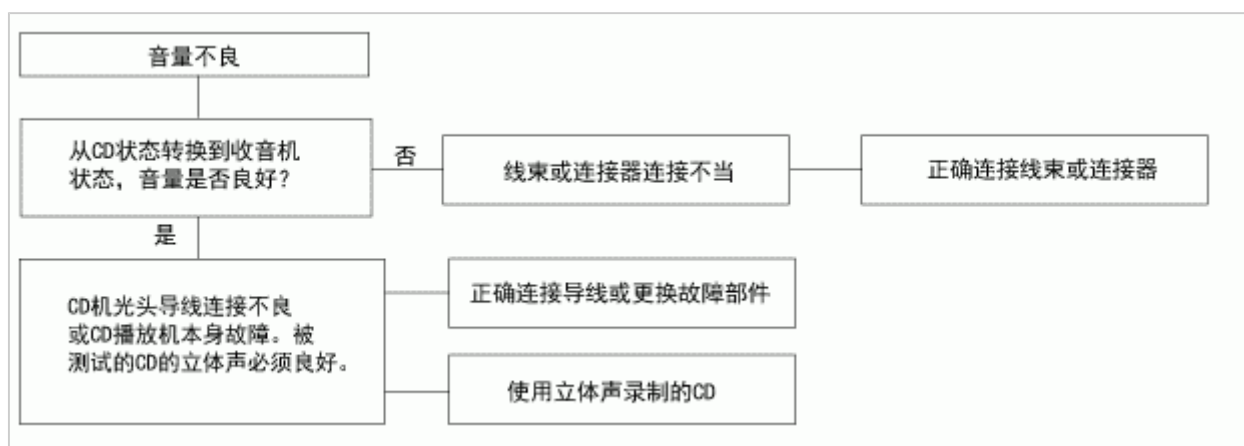


表 7

